



# 5 pași în procesul de protecție

## 1. Accesarea serviciului

- DGASPC/DAS/ANDPDCA sunt în căutarea unor soluții și solicită ajutor
- LP permite accesul celor interesați de a cunoaște condițiile de locuit
- Informare asupra pachetului de servicii
- Semnarea contractului de furnizare servicii cu solicitantul
- Decizia Fundației FARA de admitere în program
- Acomodarea beneficiarului (casa, rezidenți, personal, program, regulament, activități, vecinătate, comunitate) pe o perioadă de 2-4 săptămâni

## 2. Evaluare inițială/Inventariere nevoi/abilități

- Trebuie realizată în cel mult 5 zile de la admitere
- Echipa de evaluare este formată din 3 persoane cu specialități diferite
- Completare profil de nevoi, riscuri și abilități – fișa de evaluare
  - gradul de autonomie și comunicare
  - inter relaționare și responsabilizare
  - gradul de dezvoltare al deprinderilor de viață independentă
  - nevoi de asistență și îngrijire
  - nevoi educaționale, culturale
  - risc/grad dependență (alcool, tutun, altele)
  - interesul pentru angajare și participare socială
- Fișa de evaluare se discută cu beneficiarul într-o manieră accesibilă
- Se elaborează Planul Individual de Viitor (PPV) cu obiective pe 6 luni. Conținutul PPV respectă cerințele minime ale standardelor
- Monitorizare lunară a progresului/nevoi adaptare în implementarea PPV

## 3. Evaluarea PPV la 6 luni prin dialog de sinteză organizat de managerul de caz

- Identificarea elementelor de succes și a problemelor întâmpinate, concluzii privind evoluția beneficiarului
- Stabilirea obiectivelor pe următoarele 6 luni
- Informarea beneficiarului asupra noului PPV



#### 4. Monitorizare și evaluare permanentă a evoluției beneficiarului

- Plan Individual de Servicii (PIS)
- Planificare de servicii și activități concretizată în Plan Personalizat (PP)
- Elaborarea/implementare/actualizare Program Individual de Reabilitare și Integrare Socială (PIRIS)
- Reinventarierea nevoi/abilități și actualizarea profilului beneficiarului
- Adaptarea în permanență a PPV
- Informarea și implicarea continuă a beneficiarilor
- Documentarea rezultatelor în fișele de monitorizare
- Documentarea problemelor și a situațiilor excepționale în fișa de monitorizare
- Actualizarea dosarului beneficiarului
- 

#### 5. Suspendarea/transfer/încetarea serviciului

- Se aplică procedura
- Situațiile și procedura sunt identificate în contractul de prestări servicii
- Suspendarea se realizează la cererea beneficiarilor/reprezentantului legal pentru revenire în familie pentru o perioadă de 15 până la maxim 60 de zile
- Suspendarea se realizează în caz de internare în spital cu o durată mai mare de 30 de zile
- Transferul se poate face într-o altă instituție pentru efectuarea de programe specializate cu acordul scris al instituției și al beneficiarului
- Încetarea serviciului se face la cererea beneficiarului prin comunicarea în termen de 5 zile către autoritatea responsabilă în prezent și în 48 de ore către autoritatea care va deveni responsabilă
- Încetarea serviciului se face la expirarea contractului, prin transfer și în situații de forță majoră
- Fișa de suspendare/încetare se întocmește în maxim 24 de ore
- Se întocmesc procesele verbale de predare-primire, inclusiv a dosarelor